

---

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**

---



**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО  
СТАНДАРТИЗАЦИИ**

**Р**  
*(проект,  
первая редакция)*

---

**Рекомендации по разработке стандартов  
на системы менеджмента**

*Настоящий проект рекомендаций не подлежит применению  
до их утверждения*

**Москва  
Стандартинформ. 2020**

## **Предисловие**

1 РАЗРАБОТАНЫ Ассоциацией по сертификации «Русский Регистр»

2 ВНЕСЕНЫ Техническим комитетом по стандартизации ТК 012 «Методология стандартизации» совместно с техническим комитетом по стандартизации ТК 076 «Системы менеджмента»

3 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 2020 г. № -ст

4 ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН ГОСТ Р 56245-2014 «Рекомендации по разработке стандартов на системы менеджмента»

*Информация об изменениях к настоящим рекомендациям и официальный текст изменений и поправок публикуется в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящих рекомендаций соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартиформ, 2020

Настоящие рекомендации не могут быть полностью или частично воспроизведены, тиражированы и распространены в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

	Введение	
1	Область применения .....	
2	Нормативные ссылки .....	
3	Термины и определения.....	
4	Общие положения .....	
5	Обоснование разработки стандарта на системы менеджмента .....	
6	Разработка стандарта на системы менеджмента .....	
	Приложение А.....	
	Библиография .....	



## **Введение**

В последние десятилетия широкое распространение по всему миру получили стандарты, объектом регулирования которого являются системы менеджмента – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей. Стандарты на системы менеджмента охватывают всё большие аспекты деятельности - от энергоэффективности и эффективных методов ведения сельского хозяйства до систем борьбы с коррупцией и финансового менеджмента.

С одной стороны, появление большого числа стандартов на системы менеджмента способствует внедрению организациями лучшего мирового опыта в этой области. Однако одновременное внедрение различных по своим целям стандартов создает трудности для организаций как с точки зрения внутренней среды организации при интеграции процессов системы менеджмента в общую систему управления организацией, так и с точки зрения деятельности организации во внешней среде. Единство целеполагания позволяет минимизировать подобные риски.

Организацией Объединённых Наций в 2015 году был принят план мероприятий, направленный на укрепление мира и процветания, искоренение нищеты и защиту планеты в глобальном масштабе [1]. Реализация данного плана признается необходимым условием для обеспечения будущего устойчивого развития, призывая все слои общества, включая местные и национальные органы управления, деловые круги, промышленность и отдельных лиц к действиям обеспечивая, тем самым, достижение целей устойчивого развития. Целями устойчивого развития, сформулированными ООН, являются:

экономические цели:

- 1) ликвидация нищеты,
- 2) ликвидация голода и обеспечение продовольственной безопасности,
- 3) обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте,
- 4) обеспечение всеобщего и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех,

- 5) обеспечение гендерного равенства,
- 6) обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии,  
социальные цели
- 7) обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех,
- 8) содействие экономическому росту, полной производительной занятости и достойной работы для всех,
- 9) создание стойкой инфраструктуры, содействие устойчивой индустриализации и инновациям,
- 10) сокращения неравенства внутри стран и между ними,
- 11) обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населённых пунктов,
- 12) обеспечение перехода к рациональным методам потребления и производства,  
экологические цели:
- 13) принятие мер по борьбе с изменением климата и его последствиями,
- 14) сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов,
- 15) защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию,
- 16) содействие построению открытого общества и обеспечение доступа к правосудию,
- 17) глобальное партнёрство в интересах устойчивого развития.

Для достижения успеха в данном процессе необходимо достижение консенсуса, а также наличие сотрудничества и развитие инноваций. Принимаемые на основе консенсуса стандарты (международные, региональные и национальные) обеспечивают согласованную нормативную базу и являются важными инструментами, применение которых способствует органам власти, промышленности и потребителям вносить свой вклад в достижение целей устойчивого развития.

Международные стандарты и применяемые на их основе национальные документы по стандартизации способствуют мероприятиям по достижению и экономических, и социальных, и экологических целей [2]. Так, с точки зрения *экономических целей* стандарты способствуют повышению уровня экономической устойчивости страны путем содействия международной торговле, совершенствованию национальной инфраструктуры контроля качества и поддержки деловых практик. С точки зрения *социальных целей*, стандарты содействуют социальной устойчивости, помогая странам и сообществам улучшать здоровье, благосостояние своих горожан. Они включают все аспекты социального обеспечения, начиная с систем здравоохранения и связанных с ними продуктов до социальной интеграции и доступности. С точки зрения экологических целей, стандарты содействуют экологической устойчивости, помогая предприятиям и странам контролировать своё воздействие на окружающую среду. Они включают такие аспекты, как внедрение системы экологического менеджмента, измерение и сокращение уровня выбросов парниковых газов и энергопотребления, а также поощрение ответственного потребления.

Руководящие документа ИСО и МЭК [3] определено, что при разработке новых стандартов на системы менеджмента необходимо определять их взаимосвязь с реализацией одной или нескольких целей устойчивого развития. Этими документами также определены предлагаемые для использования в стандартах ИСО на системы менеджмента структура верхнего уровня, основной общий текст, общие термины и определения.

Содействие социально-экономическому развитию Российской Федерации, содействие интеграции Российской Федерации в мировую экономику и международные системы стандартизации в качестве равноправного партнёра и улучшение качества жизни населения страны заявлены среды целей стандартизации в статье 3 Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» [4], в связи с чем рекомендации по учёт принципов устойчивого развития при разработке стандартов на системы менеджмента актуальны и при разработке национальных стандартов.





## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ

---

### Рекомендации по разработке стандартов на системы менеджмента

Guidelines for the management systems standards development

---

Дата введения – 2021—\_\_—\_\_

## 1 Область применения

Настоящие рекомендации предназначены для применения при разработке или актуализации национальных стандартов, объектом регулирования которых являются системы менеджмента, а также при принятии решения о введении на территории Российской Федерации межгосударственных стандартов, объектом регулирования которых являются системы менеджмента.

Настоящие рекомендации разработаны с целью улучшения согласованности разрабатываемых и применяемых в Российской Федерации стандартов (как гармонизированных с международными, так и оригинальных) на различные системы менеджмента.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящих рекомендациях использованы нормативные ссылки на следующие документы:

ГОСТ Р 1.2-2020 Стандартизация в Российской Федерации. Стандарты национальные Российской Федерации. Порядок разработки, утверждения, обновления, внесения поправок и отмены

ГОСТ Р 1.12-2020 Стандартизация в Российской Федерации. Термины и определения

ГОСТ Р 1.14-2017 Стандартизация в Российской Федерации. Программа национальной стандартизации. Требования к структуре, правила формирования, утверждения и контроля за реализацией.

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

---

*Проект, первая редакция*

**П р и м е ч а н и е** – При пользовании настоящим рекомендациями целесообразно проверить действие ссылочных документов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте федерального органа исполнительной власти в сфере стандартизации в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по опубликованным в текущем году выпускам ежемесячно издаваемого информационного указателя «Национальные стандарты». При пользовании настоящими рекомендациями рекомендуется использовать действующую версию ссылочного документа с учетом всех внесенных в данную версию изменений.

### **3 Термины и определения**

В настоящих рекомендациях применены термины по ГОСТ Р 1.12 и ГОСТ Р ИСО 9000, а также следующие термины с соответствующими определениями:

**3.1 инфраструктура качества (quality infrastructure):** совокупность институтов, систем, нормативного и ресурсного обеспечения в области стандартизации, обеспечения единства измерений, оценки соответствия и аккредитации, способствующая достижению целей государственной политики в сфере промышленного развития, конкурентоспособности, эффективного использования природных и человеческих ресурсов, безопасности товаров и услуг и их соответствия ожиданиям потребителей

**3.2 обоснование разработки (justification study):** подготовленный инициатором разработки стандарта на системы менеджмента документ, в котором детально излагается целесообразность разработки стандарта.

**3.3 стандарт на системы менеджмента (management system standards, MSS):** стандарт, объектом стандартизации которого является система менеджмента

**3.4 стандарт на системы менеджмента общего характера (Generic MSS):** стандарт на систему менеджмента, разработанный в целях применения организацией не зависимо от ее размера, типа и вида деятельности

**3.5 стандарт на системы менеджмента отраслевого характера (sector-specific MSS):** стандарт на систему менеджмента, разработанный в целях применения организацией, относящейся к конкретной отрасли либо вида деятельности

**3.6. стандарт на системы менеджмента типа А (Type A MSS):** стандарт на систему менеджмента, аспектом стандартизации которого являются требования

**3.7 стандарт на системы менеджмента типа Б (Type B MSS):** стандарт на систему менеджмента, аспектом стандартизации которого являются рекомендации и руководящие указания

**3.8 устойчивое развитие (sustainable development):** развитие, удовлетворяющее потребностям настоящего времени, не ставя под угрозу возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности

## **4 Общие положения**

4.1 Стандарты на системы менеджмента обладают рядом особенностей, в том числе:

- широкое распространение по всему миру,
- практической вовлечение целого ряда сторон – например, производителей, поставщиков, органов государственной власти, объединений, органов по оценке соответствия,
- долгосрочное влияние данных стандартов на практику ведения деятельности организациями,
- необходимость наличия совместимых и гармонизированных требований, например, в случае применения организацией одновременного целого ряда стандартов на системы менеджмента.

4.2 Указанные особенности применения стандартов на системы менеджмента связаны, в том числе, с их вкладом в реализацию целей устойчивого развития и формированием инфраструктуры качества на национальном, либо региональном уровнях, которые, в свою очередь, должны быть учтены при разработке данных стандартов.

4.3 Подготовка предложений по разработке или обновлению стандарта на системы менеджмента осуществляется в соответствии с пунктом 5.2 ГОСТ 1.14 и порядком, установленным Порядком, установленным федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации [5]. Основание разработки стандарта на системы менеджмента, предусмотренное подпунктом е) пункта 2

Порядка [5] должно включать обоснование разработки стандарта на систему менеджмента, независимо от того, предлагается ли разработать новый или пересмотреть действующий национальный или межгосударственный стандарт, а также от того, относится ли предлагаемый к разработке или обновлению стандарт к типу А или Б, носит ли он общий или межотраслевой характер. В случае предложения разработки или обновления серии стандартов на систему менеджмента, допустимо представление общего обоснования разработки с указанием роли каждого из стандартов в этой серии.

4.4 Наличие соответствующего международного, регионального или зарубежного стандарта на системы менеджмента не является достаточным основанием для разработки национального стандарта на системы менеджмента.

4.5 Предварительные национальные стандарты на системы менеджмента не разрабатываются.

4.6 Все стандарты на системы менеджмента, независимо от того, относятся ли они к типу А или Б, носят общий или отраслевой характер, должны обладать типовой структурой, единой терминологией и общими положениями в целях обеспечения возможности их совместного применения.

**П р и м е ч а н и е 1** — Рекомендации о наличии типовой структуры не должно восприниматься в качестве рекомендаций о полностью идентичной структуре для всех систем менеджмента.

**П р и м е ч а н и е 2** — В качестве единой терминологии рекомендуется применять термины и определения по ГОСТ Р ИСО 9000.

4.7 Стандарты на системы менеджмента типа Б, предоставляющие руководящие указания или рекомендации по применению другого стандарта на системы менеджмента, должны обладать такой же структурой (в том числе, с точки зрения нумерации разделов, пунктов, подпунктов и т.д.). Цели и задачи применения подобного стандарта должны быть четко определены, также как и его взаимосвязь с соответствующим стандартом на системы менеджмента типа А, например:

- рекомендации по выполнению требований,
- руководящие указания по разработке и/или внедрению системы менеджмента,
- руководящие указания по улучшению и/или развитию системы менеджмента.

## **5 Обоснование разработки стандарта на системы менеджмента**

5.1 Обоснование разработки необходимо по отношению к любым стандартам на системы менеджмента. Обоснование разработки подготавливается инициатором разработки самостоятельно либо совместно с секретариатом технического комитета по закреплённым областям деятельности. Несмотря на то, что большинство стандартов на системы менеджмента разрабатываются в рамках технического комитета по стандартизации 076 «Системы менеджмента», в зависимости от объекта стандартизации стандарта на системы менеджмента общего характера, равно как и стандарты на системы менеджмента отраслевого характера могут быть разработаны и в рамках других технических комитетов по стандартизации.

*Примечание* — Примерами стандартов на системы менеджмента, разработанных в области других технических комитетов по стандартизации являются: ГОСТ Р ИСО 14001 «Системы экологического менеджмента. Требования», ГОСТ Р ИСО 50001 «Системы энергетического менеджмента. Требования», ГОСТ Р 58139 «Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности», ГОСТ Р ИСО 27001 «Информационные технологии. Системы менеджмента информационной безопасности. Требования» и другие.

5.2 Анализ обоснования разработки стандарта на систему менеджмента включает в себя:

- анализ соответствия предложения законодательству Российской Федерации;
- анализ соответствия предложения области деятельности технического комитета по стандартизации (проектного технического комитета по стандартизации);
- выявление наличия дублирования, пересечения либо иной конфликтной ситуации у предлагаемого к разработке нового стандарта с действующими в Российской Федерации стандартами;
- роль предлагаемого к разработке стандарта в достижении целей устойчивого развития и совершенствования национальной инфраструктуры качества;
- анализ соответствия предложения принципам, приведённым в пункте 5.4 настоящего стандарта.

5.3 Решение о включении (не включении) разработки или пересмотра стандарта на систему менеджмента в программу национальной стандартизации по результатам, в том числе, анализа обоснования разработки, принимает федеральный орган исполнительной власти в сфере стандартизации. В соответствии с положениями Федерального закона [4] указанные решения могут быть обжалованы в Комиссии по апелляциям.

5.4 Приведённые ниже принципы предоставляют рекомендации для оценки рыночной значимости предлагаемого к разработке либо обновлению стандарта на системы менеджмента и для подготовки обоснования разработки. Включение разработки или обновления стандарта на системы менеджмента в программу национальной стандартизации возможно исключительно в случае соблюдения указанных принципов:

а) уместность – любой стандарт на системы менеджмента должен удовлетворять требования и добавлять ценность для своих пользователей и других заинтересованных сторон;

б) совместимость – должны быть обеспечена совместимость между различными стандартами на системы менеджмента, равно как и между стандартами на системы менеджмента в рамках одной серии;

в) комплексность – стандарты на системы менеджмента общего характера должны быть разработаны таким образом, чтобы минимизировать или полностью исключить необходимость разработки отдельных отраслевых дополнений к ним;

г) гибкость – стандарты на системы менеджмента должны быть применимы любыми организациями, независимо от их структурных или культурных различий, но в то же время требования стандарта на систему менеджмента не должно накладываться на организацию, внедряющую их, никаких ограничений в части достижения конкурентоспособности. Стандарты на системы менеджмента также не должны ограничивать организацию в возможности совершенствования внедрённой системы менеджмента, выходя за рамки требований соответствующего стандарта;

д) простота в применении – стандарты на системы менеджмента должны быть понятными, применимыми, недвусмысленными, легко переводимыми до-

водимыми до сведения персонала организации, а также легко переводимыми на другие языки.

е) применимость для целей оценки соответствия – несмотря на то, что оценка соответствия требованиям стандартов на системы менеджмента не может являться основанием для их разработки, требованиям рынка могут привести к необходимости оценки соответствия требований указанных стандартов первой, второй или третьей стороной. В этом случае стандарт на систему менеджмента должен быть применим для целей оценки соответствия, а его требования одинаково пониматься как проверяющими, так и проверяемыми.

ж) исключения – стандарты на системы менеджмента не могут указывать конкретное оборудование, методы испытаний, материалы, продукцию и т.д., необходимые для внедрения их требований. В случае, если стандарт на систему менеджмента применяется для целей оценки соответствия, недопустимо указание конкретной системы добровольной сертификации и/или органа оценки соответствия, в рамках которых должна проводиться указанная оценка.

5.5 Приложение А к настоящему стандарту приводит перечень вопросов, отвечая на которые можно оценить соответствие предлагаемого к разработке либо обновлению стандарта на системы менеджмента указанным принципам и которые могут служить для подготовки обоснования разработки. Представленный перечень является примерным и в зависимости от конкретного предлагаемого к разработке или пересмотру стандарта на систему менеджмента, отдельные вопросы могут быть исключены, либо, наоборот, включены дополнительные вопросы.

## **6 Разработка стандарта на системы менеджмента**

6.1 Разработка национальных стандартов на системы менеджмента осуществляется в соответствии с порядком, установленным в ГОСТ Р 1.2.

6.2 Зачастую стандарты на системы менеджмента обладают гораздо более широкой областью применения, чем прочие виды стандартов. Они охватывают широкий спектр деятельности человека и организации и затрагивают интересы большего числа заинтересованных стороны. В связи с вышесказанным, при разработке стандарта на системы менеджмента, как разработчику, так и техни-

ческому комитету по стандартизации, в рамках которого разрабатывается данный стандарт, необходимо обеспечить максимально возможный открытый и прозрачный подход к разработке данного стандарта, включающий:

- ясное понимание для любой заинтересованной стороны возможностей участия в разработке стандарта;
- обеспечение понимания процесса разработки стандарта любой заинтересованной стороной;
- статус процесса разработки стандарта;
- доступность контактных лиц разработчика и/или технического комитета по стандартизации по вопросам разработки стандарта;
- проведение открытых мероприятий (семинаров, круглых столов, конференций и т.д.), посвящённых вопросам, связанным с разработкой стандарта.

6.3 В связи с тем, что стандарты на системы менеджмента затрагивают интересы большего числа заинтересованных сторон рекомендуется, чтобы в соответствии с п. 5.2.1.4 ГОСТ Р 1.2 срок проведения публичного обсуждения первой редакции проекта стандарта составлял 90 дней.

6.4 При проведении экспертизы окончательной редакции проекта стандарта на системы менеджмента секретариату технического комитета, проводящего экспертизу либо подготавливающему отзыв на стандарт, также рекомендуется использовать перечень вопросов, приведённый в Приложении А.

6.5 При установлении федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации даты введения в действия стандарта на системы менеджмента в результате пересмотра, следует учитывать необходимость переходного периода для пользователей стандарта, а также возможность его досрочного применения.

## **Приложение А**



## Типовой вопросник обоснования разработки стандарта на системы менеджмента

Раздел	Вопросы
Общая информация о предложении	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какова заявленная цель и область применения стандарта?</li> <li>2. Является ли предлагаемый стандарт документов, содержащим требования или руководящие указания (рекомендации)?</li> <li>3. Существует ли практика применения систем менеджмента предложенной тематики?</li> <li>4. Существуют ли аналогичные стандарты (зарубежные, региональные либо международные)?</li> </ol>
Принцип уместности	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Определены ли заинтересованные в применении стандарта стороны, например, организации, потребители, поставщики, органы государственной власти, профессиональные объединения, органы оценки соответствия?</li> <li>6. В чём необходимость разработки стандарта и какова его добавленная ценность?</li> <li>7. Каков вклад стандарта в формировании национальной (региональной) инфраструктуры качества?</li> <li>8. С какими целями устойчивого развития взаимосвязан стандарт?</li> <li>9. Носит ли предлагаемый стандарт общий или отраслевой характер?</li> <li>10. Существуют ли альтернативные методы достижения заявленных целей?</li> <li>11. Какова ценность предлагаемого стандарта для общества?</li> <li>12. Каковы риски разработки и применения стандарта (например, отсутствие консенсуса, сложности при аккредитации, негативные последствия для отдельных категорий организаций)?</li> </ol>
Принцип совместимости	<ol style="list-style-type: none"> <li>13. Существует ли дублирование, пересечение области применения либо иная конфликтная ситуация у предлагаемого к разработке стандарта с действующими стандартами?</li> <li>14. Существует ли дублирование, пересечение области применения либо иная конфликтная си-</li> </ol>

Раздел	Вопросы
	<p>туация у предлагаемого к разработке стандарта с другими действующими документами, в том числе, нормативными правовыми актами?</p> <p>15. Существует ли практика оценки соответствия в указанной области?</p>
Принцип комплексности	<p>16. Предполагается ли в стандарте наличие ссылок или иной взаимосвязи с другими стандартами на системы менеджмента общего характера?</p> <p>17. Какие были предприняты действия для того, чтобы определить специфические требования к системе менеджмента без разработки отдельного стандарта?</p>
Принцип гибкости	<p>18. Существует ли риск возникновения ограничений в деятельности организации в случае внедрения стандарта?</p> <p>19. Существует ли риск ограничения возможности совершенствования деятельности организации в случае внедрения стандарта?</p>
Принцип простоты в применении	<p>20. Возможно ли самостоятельное, без специальной подготовки, внедрение организацией требований (рекомендаций) стандарта</p>
Принцип применимости для целей оценки соответствия	<p>21. В том числе, если стандарт предполагается применять для целей оценки соответствия, какие предпочтительные виды подобной оценки (например, самооценка, аудиты второй стороны либо сертификация)?</p> <p>22. Какова добавленная ценность сертификации на соответствие данному стандарту (с точки зрения интересов государства, бизнеса и общества)?</p>
Принцип исключения	<p>23. Включает ли предложение информацию о конкретном оборудовании, методах испытаний, материалах, продукции, необходимые для внедрения системы менеджмента?</p>

## **Библиография**

- [1] UN Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development
- [2] ISO ““An overview of how ISO standards contribute directly to the UN Sustainable development Goals”
- [3] ISO/IEC Directives, Part 1 — Consolidated ISO Supplement — Procedures specific to ISO, 10ое издание, 2019
- [4] Федеральный закон от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, N 27, ст. 3953)
- [5] Порядок представления и учёта предложений о разработке национальных стандартов Российской Федерации, предварительных национальных стандартов Российской Федерации, утверждённый приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 апреля 2016 года №447

УДК

ОКС 01.120

Ключевые слова: стандарт, системы менеджмента, программа национальной стандартизации, обоснование разработки национальный стандарт, межгосударственный стандарт

---